

TMC

Code of conduct

Informationen für Geschäftspartner

Selbstverständnis, Werte und Conduct

In diesem Code of Conduct beschreiben wir allgemeine Verhaltensgrundsätze der TMC GmbH, der TMC Live und der TMC Amplio (nachfolgend alle gemeinsam TMC genannt).

Wir erwarten von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie sich an diese Werte gebunden fühlen. Insbesondere Rechtstreue, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Respekt und Vertrauen sind für uns zentrale Grundlagen für eine gute Zusammenarbeit und langjährige Geschäftsbeziehungen. Unser Anspruch ist es, sich als Wegbereiter und Wegbegleiter unserer Kunden permanent an wandelnde Rahmenbedingungen anzupassen und Lösungen zu erarbeiten – und das seit über 30 Jahren mit treibendem Geist und großer Innovationskraft in sich permanent verändernden Märkten.

Situationen, die zu einem persönlichen Interessenkonflikt zwischen Kund:innen, Lieferant:innen oder anderen Geschäftspartner:innen, Mitarbeiter:innen und unserem Unternehmen führen könnten, sind zu vermeiden. Falls sie dennoch auftreten, sind sie auf verantwortungsbewusste Art und Weise offenzulegen und zu lösen.



Ungeachtet von Vorschriften und Gesetzen ist es für uns selbstverständlich, die Persönlichkeits- und Menschenrechte jedes Einzelnen zu respektieren und zu schützen. Wir ächten Kinder- und Zwangsarbeit und erlauben keinerlei Diskriminierung aufgrund ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Identität oder des Geschlechts. Weder Gewalt noch Einschüchterung, Mobbing oder sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz werden bei uns geduldet. Sämtliche Entscheidungen innerhalb der TMC werden auf Basis sachlich-nachvollziehbarer Erwägungen unter Berücksichtigung der Vorgaben der Internationalen Arbeitsorganisation ILO (<https://www.ilo.org/>Förderung der Rechte bei der Arbeit, die Förderung menschenwürdiger Beschäftigungsmöglichkeiten, die Verbesserung des sozialen Schutzes und die Stärkung des Dialogs über arbeitsrelevante Fragen) getroffen. Im Rahmen unserer Unternehmensziele 2024+ forcieren wir besonders das Sustainable Development Goal 8 (SDG 8) „Menschenwürdiger Arbeit und Wirtschaftswachstum“.

Wir sorgen für die Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz und bieten ein gesundheitsorientiertes Arbeitsumfeld. Wir gewährleisten Arbeits- und Gesundheitsschutz im Rahmen der jeweils gültigen nationalen Bestimmungen und unterstützen die Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt. Alle Mitarbeiter:innen werden für ihre Leistungen fair und angemessen entlohnt.

Für den Erhalt der natürlichen Lebensgrundlage gehen wir zum Schutz der Umwelt ökologisch-sinnvoll mit nicht erneuerbaren Ressourcen um. Die Erfüllung umweltrechtlicher Anforderungen z.B. gemäß des Rechtskatalogs betrachten wir als selbstverständlich. Detaillierte Informationen zu unseren Aktivitäten finden Sie in unseren [Nachhaltigkeitsrichtlinien](#)

Bestechung und Korruption jedweder Ausprägung werden von uns kategorisch abgelehnt. Sie schädigen sowohl den Wettbewerb als auch die freie Marktwirtschaft. Weder das Anbieten und Gewähren noch das Fordern und Annehmen unangemessener Vorteile werden bei uns toleriert. Dies gilt nicht nur für den persönlichen Vorteil: Unsere Aufträge erhalten wir, weil wir unsere Kund:innen mit unserem Angebot und unseren Leistungen überzeugen. Richtlinien unserer Geschäftspartner:innen zu Annahme und Gewährung von Zuwendungen werden von uns beachtet und befolgt.

Die TMC arbeitet nach den Grundsätzen des ehrbaren Kaufmanns und sieht sich dem Leitbild der Sozialen Marktwirtschaft verpflichtet. Wir setzen uns für einen fairen, leistungsorientierten Wettbewerb ein. Dies bedeutet insbesondere, dass wir von einer Beteiligung an Kartellen oder anderen, wettbewerbsschädlichen



oder unlauteren Praktiken absehen. Unsere Beschäftigten treffen keine mündlichen oder schriftlichen Absprachen über Preise oder zu bearbeitende Märkte mit Wettbewerber:innen. Im Umgang sowie in der Kommunikation mit Marktbegleiter:innen agieren wir jederzeit mit Bedacht und Vorsicht. Unser internes Berichtswesen liefert die Grundlagen für die Entscheidungsfindung durch unsere Geschäftsführung und die Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren verschiedenen Anspruchsgruppen. Eine korrekte, vollständige und angemessene Buchführung ist für alle unsere geschäftlichen Aktivitäten verpflichtend. Alle geschäftlichen Transaktionen, wichtigen Dokumente (z. B. Verträge), Datensätze und anderen Informationen müssen gemäß den gesetzlichen Vorschriften und unseren internen Richtlinien und Verfahren verarbeitet, gespeichert und aufbewahrt werden.

An der Verschleierung der Herkunft von Geldern aus illegalen Quellen (Geldwäsche) beteiligen wir uns ebenso wenig wie an einer Finanzierung von Terrorismus oder anderen illegalen Aktivitäten. Wir wollen ausschließlich Geschäftsbeziehungen mit seriösen Partner:innen, die ebenso wie wir rechtstreu handeln, eingehen und pflegen. Um diesen Anspruch zu erfüllen, treffen wir sinnvolle Vorkehrungen zur Identifikation unserer Geschäftspartner:innen.

Wir respektieren internationale und lokale Standards. Bei internationalen Geschäften beachten und befolgen wir Ausfuhrverbote, Sanktionen und Embargos. Alle länderspezifischen Prozesse zur Export- und Einfuhrkontrolle werden von unseren Mitarbeiter:innen oder spezialisierten Partner:innen umgesetzt.

Häufig erlangen wir Wissen von unseren Kund:innen und Geschäftspartner:innen, das Außenstehenden nicht bekannt und somit nicht öffentlich ist. Diese sogenannten Insiderinformationen nutzen wir weder zum eigenen Vorteil oder zu dem von Dritten, noch setzen wir sie gegen unsere Kund:innen und Geschäftspartner:innen ein. Personenbezogene und andere Daten behandeln wir vorsichtig und stellen sicher, dass Persönlichkeitsrechte nicht verletzt werden. Alle Beschäftigten sind datenschutzrechtlich geschult und sensibilisiert. Insbesondere bei der Erhebung und der Verarbeitung personenbezogener Daten gehen wir mit äußerster Umsicht vor. Wir halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze und benennen zuständige Stellen, die für deren Einhaltung verantwortlich sind.

Unser gesellschaftlicher Beitrag als TMC geht über finanzielle Geschäftsbeziehungen zu unseren Stakeholdern hinaus. Wir verpflichten uns zu einem positiven Beitrag auf die Gemeinschaft und die Welt um uns herum. Dies umfasst z.B.:



- Freiwilligenarbeit und ehrenamtliches Engagement, indem wir unsere Mitarbeitenden ermutigen, sich aktiv an gemeinnützigen Initiativen und Projekten zu beteiligen, um das Wohlergehen der Gemeinschaft zu fördern.
- Vielfalt und Inklusion, indem wir eine diverse und inklusive Arbeitsumgebung anstreben und fördern. Geschlecht, ethnische Zugehörigkeit, Religion und sexuelle Orientierung sind unwichtig für den Wert eines Mitarbeitenden.
- Bildung und Wissensaustausch auch über den Erwerb von Fachwissen und lebenslangem Lernen für die Fachbereiche der TMC hinaus.

Verstöße gegen unsere Werte, diesen Code of Conduct oder gegen gesetzliche Vorgaben können gravierende Nachteile für die TMC nach sich ziehen. Verstöße werden von uns nicht toleriert und können je nach Schwere des Fehlverhaltens arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und in letzter Konsequenz strafrechtliche Folgen haben.

30.05.2024